

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

La protezione dei suoi dati personali è importante per CLAAS FINANCIAL SERVICES S.A.S.

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati le fornisce informazioni dettagliate in merito alla protezione dei suoi dati personali da parte di CLAAS FINANCIAL SERVICES S.A.S. in Italia (“noi”).

Siamo Responsabili, in qualità di Titolari, per la raccolta e il trattamento dei suoi dati personali in relazione alle attività da noi svolte. Lo scopo della presente Informativa sulla Protezione dei Dati è di farle sapere quali dati trattiamo, per quali motivi li utilizziamo e li comunichiamo, quanto a lungo li tratteniamo e come può esercitare i suoi diritti.

Ulteriori informazioni potranno venire fornite al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

### **1. QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?**

Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali per quanto necessario nell'ambito delle nostre attività e per consentirci di raggiungere elevati standard di prodotti e servizi personalizzati.

Possiamo raccogliere diverse tipologie di dati personali, inclusi:

- **Informazioni Identificative** (per es: nome, numero di Carta di Identità o Passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, genere, fotografia, indirizzo I.P.);
- **Recapiti** (per es. Indirizzo postale o email, numero di telefono);
- **Situazione familiare** (per es. stato civile, numero di figli);
- **Situazione fiscale** (p.es codice fiscale, situazione fiscale);
- **Informazioni su istruzione e impiego** (p. es. grado di istruzione, impiego, nominativo del datore di lavoro, remunerazione);
- **Dati bancari, finanziari, e transazionali** (per es. numero di conto corrente, numero di carta di credito, bonifici, beni, profili di investimento, storia creditizia, debiti e spese);
- **Dati relativi alle sue abitudini e preferenze:**
  - dati che si riferiscono al suo utilizzo dei nostri prodotti e servizi con riferimento ai dati bancari, finanziari e transazionali;
  - dati ricavati dalle sue interazioni con noi mediante le nostre succursali (rapporti di servizio), i nostri siti internet, le nostre app, le nostre pagine sui social media, riunioni, telefonate, chat, email, colloqui;
- **video sorveglianza** (incluso CCTV) e dati di geolocalizzazione (per es. che mostrino i luoghi di prelievo e pagamento per ragioni di sicurezza o per identificare l'ubicazione della succursale o del fornitore di servizi più vicino a lei);
- **dati necessari per prevenire l'eccesso di indebitamento.**

Possiamo raccogliere i seguenti dati sensibili solo previo ottenimento del suo specifico consenso:

- **Dati biometrici:** per es. impronte digitali, impronte vocali o facciali che possono essere utilizzate per scopi identificativi o di sicurezza;
- **Dati relativi alla salute:** per esempio, per la redazione di alcuni contratti di assicurazione; questi dati sono trattati secondo necessità.

Non richiediamo in nessun caso dati personali relativi alle sue origini razziali o etniche, alle sue opinioni politiche, alle sue convinzioni religiose o filosofiche, alla sua appartenenza a sindacati, dati genetici o dati relativi al suo orientamento sessuale, a meno che non ci sia un obbligo legale.

I dati che utilizziamo possono essere forniti direttamente da lei ovvero ottenuti da una delle seguenti fonti, al fine di verificare o integrare le nostre banche dati:

- Pubblicazioni/banche dati rese disponibili da pubbliche autorità (per es. “la gazzetta ufficiale”);
- I nostri clienti istituzionali, i fornitori di servizi;
- Terze parti, come le agenzie di informazioni creditizie e le agenzie per la prevenzione delle frodi o gli intermediari che trattano dati in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati;
- Siti internet/pagine dei social media contenenti informazioni rese pubbliche da lei (per esempio la sua pagina internet o social media);
- banche dati rese disponibili al pubblico da terze parti.

## 2. CASI PARTICOLARI DI RACCOLTA DI DATI PERSONALI, INCLUSA LA RACCOLTA INDIRECTA

In alcune circostanze, potremo raccogliere e utilizzare dati personali di persone con cui abbiamo, potremmo avere o avevamo una relazione diretta come:

- Potenziali Clienti

In alcuni casi, potremmo anche raccogliere informazioni su di lei anche qualora non avessimo con lei un rapporto diretto. Questo può accadere, per esempio, quando il suo datore di lavoro ci fornisca informazioni che la riguardano ovvero qualora i suoi recapiti ci siano stati forniti da uno dei nostri clienti, se lei rientra, per esempio, in una delle seguenti categorie:

- Familiari;
- Codebitori/Garanti;
- Legali rappresentanti (procuratori);
- Beneficiari di pagamenti effettuati dai nostri clienti;
- Beneficiari di polizze assicurative e trust;
- Proprietari di immobili;
- Beneficiari effettivi;
- Debitori dei Clienti (p. es. in caso di fallimento);
- Azionisti;
- Rappresentanti di un'entità legale (che potrebbe essere un cliente o un produttore);
- Staff di un fornitore di servizi e Partner commerciali.

## 3. PER QUALE MOTIVO E SU QUALI BASI TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

### a. Per adempiere ai nostri obblighi derivanti da leggi o regolamenti

Utilizziamo i suoi dati per adempiere a vari obblighi legali e regolamentari, compresi:

- regolamenti bancari e finanziari, nel rispetto dei quali siamo tenuti a:
  - adottare misure di sicurezza al fine di prevenire frodi e abusi;
  - individuare transazioni che si discostano dai parametri usuali;
  - definire il suo merito creditizio e la sua capacità di far fronte agli obblighi di pagamento;
  - monitorare e segnalare rischi in cui potremmo incorrere;
  - registrare, laddove necessario, telefonate, "chat" email etc.;
- riscontrare una richiesta ufficiale da parte di un'autorità pubblica o giudiziaria;
- prevenire il riciclaggio e il finanziamento al terrorismo;
- rispettare le norme in tema di sanzioni ed embarghi;
- la lotta contro la frode fiscale e il rispetto delle obbligazioni fiscali e degli obblighi di notifica.

### b. Per eseguire un contratto con lei o per intraprendere delle azioni su sua richiesta prima della sottoscrizione di un contratto

Trattiamo i suoi dati personali al fine di sottoscrivere ed eseguire i contratti, ed allo scopo di:

- fornirle informazioni in merito ai nostri prodotti e servizi;
- assisterla e riscontrare le sue richieste;
- valutare la possibilità di offrirle un prodotto o un servizio e a quali condizioni;
- fornire prodotti e servizi ai nostri clienti istituzionali dei quali lei sia un dipendente o un cliente (per esempio, nell'ambito del cash management).

### c. Per soddisfare un nostro legittimo interesse

Utilizziamo i suoi dati personali al fine di fornire e sviluppare i nostri prodotti e servizi, al fine di migliorare la gestione del rischio e per difendere i nostri diritti legali, ivi compresi:

- la prova delle transazioni;
- la prevenzione delle frodi;
- la gestione degli strumenti informatici, inclusa la gestione delle infrastrutture (per esempio, le piattaforme condivise), la continuità operativa e la sicurezza informatica;
- stabilire singoli modelli statistici, basati sull'analisi delle transazioni, per esempio allo scopo di aiutarci a definire il suo (punteggio di) merito creditizio;
- stabilire statistiche aggregate, testi e modelli, per la ricerca e lo sviluppo, al fine di migliorare la gestione del rischio nel nostro Gruppo o al fine di migliorare prodotti o servizi esistenti o di crearne di nuovi;
- effettuare la formazione del nostro personale mediante la registrazione delle telefonate ai nostri call center;
- personalizzare la nostra offerta e quella delle nostre affiliate mediante:
  - il miglioramento della qualità dei nostri servizi e prodotti bancari, finanziari o assicurativi;
  - la pubblicità di prodotti o servizi adatti alla sua situazione e al suo profilo per quanto a noi noto.

Questo può essere ottenuto attraverso:

- la segmentazione dei nostri clienti attuali o potenziali;
- l'analisi delle sue abitudini e delle sue preferenze tramite diversi canali (visite presso le nostre filiali, email o messaggi, visite sui nostri siti web etc);
- la condivisione dei suoi dati con società nostre affiliate, principalmente se lei sia – o stia per diventare – cliente della predetta entità;
- l'abbinamento di prodotti e i servizi che lei ha già sottoscritto o utilizza con altri dati che abbiamo ricavato (per esempio, potremmo riscontrare che lei ha figli ma non ha un'assicurazione del "capofamiglia");
- il monitoraggio delle transazioni per identificare quelle che si discostano dalla normale operatività.

I suoi dati possono essere aggregati in statistiche anonime, che possono essere offerte a clienti professionali per aiutarli ad espandere la loro attività. In tali casi i suoi dati personali non verranno mai resi noti e coloro che riceveranno tali dati in forma anonima non saranno mai in grado di risalire alla sua identità.

### d. Per rispettare la Sua scelta se abbiamo richiesto il suo consenso per uno specifico trattamento:

In alcuni casi, dobbiamo richiedere il Suo consenso per trattare i Suoi dati, per esempio:

- Qualora gli scopi indicati in precedenza portino a strumenti di decisione automatizzati, che producano effetti legali ovvero che abbiano un impatto significativo su di lei. In tal caso, la informeremo separatamente in merito alla logica sottostante, così come in merito al significato e alle prevedibili conseguenze di tale trattamento;
- Qualora avessimo bisogno di effettuare ulteriori trattamenti per scopi diversi da quelli indicati nella presente Sezione 3, la informeremo e, ove necessario, otterremo il Suo consenso.

## 4. A CHI TRASMETTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Al fine di raggiungere gli scopi sopra menzionati, comunichiamo i suoi dati personali esclusivamente a:

- Società nostre affiliate (per. es. lei potrebbe beneficiare dell'intera gamma di prodotti e servizi di gruppo);
- Fornitori di Servizi che svolgano attività per nostro conto;
- Agenti indipendenti, intermediari o broker, partner bancari e commerciali con i quali intratteniamo relazioni continuative;

- Autorità finanziarie e giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, previa richiesta e nei limiti di quanto consentito dalla legge;
- Professionisti appartenenti ad albi, come avvocati, notai, revisori.

## 5 TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AI DI FUORI DELL'AREA ECONOMICA EUROPEA (AEE)

In caso di trasferimento internazionale suoi dati personali provenienti dall'Area Economica Europea, verso paesi nei quali la Commissione Europea ritiene sussistere un adeguato livello di protezione, i suoi dati personali potranno essere trasferiti in base ai principi che seguono.

Per trasferimenti verso paesi extra AEE nei quali la Commissione Europea non ritiene sussistente un adeguato livello di protezione, ci baseremo o su una deroga applicabile alla specifica fattispecie (per esempio se il trasferimento è necessario per adempiere al contratto stipulato con noi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o metteremo in atto uno dei seguenti presidi di salvaguardia per assicurare la protezione dei suoi dati personali:

- Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea;
- Regole di Gruppo Vincolanti.

Per ottenere una copia di questi presidi di salvaguardia o per avere informazioni su dove siano reperibili, potete inviare una richiesta scritta come indicato nella Sezione 9.

## 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Conserveremo i suoi dati per il periodo più lungo fra quello necessario per adempiere agli obblighi derivanti da leggi e regolamenti e quello necessario per i nostri adempimenti amministrativi, come la corretta gestione dei conti, la gestione dei rapporti con la clientela, o il riscontro a richieste di natura legale o regolamentari.

## 7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME POSSONO ESSERE ESERCITATI?

In base alle norme vigenti, ha i seguenti diritti:

- **Il diritto di accesso:** può ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e copia degli stessi;
- **Il diritto di rettifica:** se ritiene che i dati siano incorretti o incompleti, può richiedere che i dati siano modificati di conseguenza;
- **Il diritto alla cancellazione:** può richiedere che i dati siano cancellati, entro i limiti consentiti dalla legge;
- **Il diritto alla limitazione:** può chiedere che il trattamento dei Suoi dati sia limitato;
- **Il diritto di opporsi:** può opporsi al trattamento dei suoi dati personali, per motivi derivanti dalla sua particolare situazione. Ha il pieno diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione connessa alla predetta attività di marketing diretto;
- **Il diritto di revocare il consenso:** se ha fornito il consenso per il trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di revocare tale consenso in qualunque momento;
- **Il diritto alla portabilità dei dati:** ove legalmente applicabile, ha il diritto alla restituzione dei dati forniti e, ove tecnicamente possibile, che tali dati siano trasferiti a una terza parte.

Se desidera esercitare i summenzionati diritti, la preghiamo di inviare una lettera all'indirizzo CLAAS FINANCIAL SERVICES S.A.S.– Succursale di Milano: Piazza Lina Bo Bardi, 3, 20124 Milano oppure un'email all'indirizzo [claas.dataprotection\\_italy@fineasy.com](mailto:claas.dataprotection_italy@fineasy.com). La preghiamo di allegare anche una copia del suo documento di identità per consentirci l'identificazione.

Come previsto dalla normativa, in aggiunta ai diritti sopraelencati ha anche il diritto di inoltrare un reclamo all'Autorità Garante della Privacy.



## **8. COME PUO' ESSERE INFORMATO DI EVENTUALI MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA?**

In un mondo di continui cambiamenti tecnologici, potremmo avere la necessità di aggiornare la presente Informativa.

La invitiamo pertanto a verificare la versione aggiornata sul nostro sito e la informeremo di eventuali modifiche sostanziali attraverso lo stesso sito o mediante gli altri abituali mezzi di comunicazione.

## **9. COME PUO' CONTATTARCI?**

Per qualunque domanda relativa al trattamento dei suoi dati personali secondo la presente Informativa ci può contattare all'indirizzo [claas.dataprotection\\_italy@fineasy.com](mailto:claas.dataprotection_italy@fineasy.com) ed a partire dal 18/06/2018 attraverso il nostro portale: <https://cfs.fineasy.it/dataprotection>

Ai sensi dell'art. 38 del Regolamento GDPR le forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Sandrine Prouteau, raggiungibile all'indirizzo e-mail: [Europe\\_Leasing\\_Solutions\\_Data\\_Privacy\\_Officer@Bnpparibas.com](mailto:Europe_Leasing_Solutions_Data_Privacy_Officer@Bnpparibas.com)