

## 1. COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI

Gentile Cliente,

CLAAS Financial Services SAS – Succursale di Milano, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (come indicato nella successiva sezione).

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

## 2. TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETA'

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Se desidera esercitare i summenzionati diritti, la preghiamo di inviare una lettera all'indirizzo: CLAAS Financial Services SAS - Succursale di Milano, Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 - Milano oppure un'email all'indirizzo [claas.dataprotection\\_italy@fineasy.com](mailto:claas.dataprotection_italy@fineasy.com). La preghiamo di allegare anche una copia del suo documento di identità per consentirci l'identificazione.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Ai sensi dell'art. 38 del Regolamento GDPR le forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Romain Defline, raggiungibile all'indirizzo e-mail: [Europe\\_Leasing\\_Solutions\\_Data\\_Privacy\\_Officer@Bnpparibas.com](mailto:Europe_Leasing_Solutions_Data_Privacy_Officer@Bnpparibas.com)

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

## 3. TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del finanziamento, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento del 12 settembre 2019 - Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di

crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A.

**DATI DI CONTATTO:** con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna Telefono 051.6458900 Fax 051.6458940.

**SITO WEB:** [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** Positivo e negativo

**PARTECIPANTI:** il soggetto privato, che in virtù di contratto o accordo con il gestore partecipa al relativo SIC e può accedere ed utilizzare i dati presenti nel sistema. Il partecipante, autonomo titolare del trattamento dei dati personali raccolti in relazione a richieste/rapporti, comunica al gestore i relativi dati personali in modo sistematico, in un quadro di reciprocità nello scambio di dati con gli altri partecipanti e in base alle categorie di dati ed agli standard individuati nel presente Codice di condotta; rientrano nella categoria dei partecipanti le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DATI:** tempi indicati nel Codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata.

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA

**DATI DI CONTATTO:** con sede legale Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 – 00144 ROMA - tel. 06/9970361 - fax 06/45440739; [www.assilea.it](http://www.assilea.it) / RESPONSABILE PER IL RISCONTRO DELLE ISTANZE è ASSILEA SERVIZI Srl, (partecipata al 100% da Assilea Associazione Italiana Leasing) con sede Via Massimo d'Azeglio, 33 - 00184 ROMA - tel. 06/99.70.361 - fax 06/45.440.739; e-mail: [bdcr@assilea.it](mailto:bdcr@assilea.it)/indirizzo PEC [bdcr@pec.assilea.it](mailto:bdcr@pec.assilea.it). Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili al sito: [www.assilea.it](http://www.assilea.it)

**SITO WEB:** [www.assilea.it](http://www.assilea.it)

**TIPO DI SISTEMA:** Positivo e negativo

**PARTECIPANTI:** sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria – leasing.

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DATI:** tempi indicati nel Codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata.

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO

Può rivolgersi ai gestori dei SIC - ai recapiti sopra indicati - per accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipati	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione delle richieste
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre <b>90 giorni</b> dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi. <b>24 mesi</b> dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al sistema	Senza ritardo, purché il partecipante ne abbia avuto conoscenza
Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre <b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. <b>Conservazione ulteriore</b> nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi <b>60 giorni</b> : a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata