



RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI 2023
Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari di Banca d'Italia

Le “Disposizioni delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” e le “Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari” della Banca d'Italia prevedono che annualmente venga redatto un rendiconto sulla gestione dei reclami ricevuti dai Clienti.

Per l'intermediario finanziario i reclami rappresentano un momento di verifica sul corretto svolgimento dei rapporti con i propri Clienti, ed al tempo stesso, essi consentono di individuare in quali fasi si manifestano eventuali problematiche e criticità.

I reclami, dunque, forniscono all'intermediario finanziario un opportuno e quanto mai utile strumento di rilevazione delle aree di rischio presenti nel corso del rapporto con il Cliente, consentendo in tal modo di attuare degli interventi mirati al fine di garantire e preservare la stessa relazione con il Cliente.

La nostra Società ha da sempre prestato massima attenzione al compimento di tutte le azioni volte a garantire un corretto rapporto con i propri Clienti e, conseguentemente, ad arginare i rischi di natura operativa, reputazionale e legale.

Nella seguente tabella viene indicato in sintesi il numero dei reclami ricevuti nel 2023 dai Clienti di Claas Financial Services SAS

Numero Reclami ricevuti nel 2023	5
Accolti/parzialmente accolti	0
Non accolti	2
In gestione al 31/12/2023	3

Il numero dei reclami ricevuti da Clienti corrisponde allo 0,08% dei contratti in corso al 31/12/2023.

Il numero complessivo di Clienti al 31/12/2023 è pari a 3.981.

Nel 2023, infine, non risulta sia stato formalizzato alcun ricorso innanzi all'Arbitro Bancario e Finanziario. Al 31/12/2023 non risultava pendente nessun procedimento innanzi all'Arbitro Bancario e Finanziario.

CLAAS FINANCIAL SERVICES SAS

Sede Legale
18 Rue Baudin
92300 Levallois-Perret
France

Succursale di Milano
Piazza Lina Bo Bardi, 3
20124 MILANO Italia
Iscritta all'Albo delle Banche
RI Milano Monza Brianza Lodi
n. 05768580960
REA 1848277 – Codice ABI 3358.9
Capitale Sociale : Euro 44.624.768
C.F. e P.IVA 05768580960

Sede Operativa
Via Torino, 9/11
13100 VERCELLI
Italia
tel. 0161 298491
fax 0161 298494



Di seguito vengono riportate le principali motivazioni oggetto di reclamo per l'anno di esercizio in esame:

Agevolazioni di cui alla Legge Sabatini	1
Fatturazione	2
Ritardo/errore nella gestione	1
Segnalazione Banche Dati	1

CLAAS FINANCIAL SERVICES SAS

Sede Legale
18 Rue Baudin
92300 Levallois-Perret
France

Succursale di Milano
Piazza Lina Bo Bardi, 3
20124 MILANO Italia
Iscritta all'Albo delle Banche
RI Milano Monza Brianza Lodi
n. 05768580960
REA 1848277 – Codice ABI 3358.9
Capitale Sociale : Euro 44.624.768
C.F. e P.IVA 05768580960

Sede Operativa
Via Torino, 9/11
13100 VERCELLI
Italia
tel. 0161 298491
fax 0161 298494

CLAAS
FINANCIAL
SERVICES



CLAAS FINANCIAL SERVICES SAS

Sede Legale

18 Rue Baudin
92300 Levallois-Perret
France

Succursale di Milano

Piazza Lina Bo Bardi, 3
20124 MILANO Italia
Iscritta all'Albo delle Banche
RI Milano Monza Brianza Lodi
n. 05768580960
REA 1848277 – Codice ABI 3358.9
Capitale Sociale : Euro 44.624.768
C.F. e P.IVA 05768580960

Sede Operativa

Via Torino, 9/11
13100 VERCELLI
Italia
tel. 0161 298491
fax 0161 298494