

ALLEGATO 4-ter Reg. IVASS N. 40 del 2 agosto 2018

COMUNICAZIONE INFORMATIVA RELATIVA ALLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il presente documento viene messo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Distributore: Claas Financial Services SAS, iscritto nell'elenco relativo agli intermediari dell'Unione europea annesso al Registro unico degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi, in data 9 febbraio 2012, con il n. UE00008196

Distributore collocatore: BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A, iscritto nella sezione D del Registro unico degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi, in data 7 settembre 2007, con il n. D000200522

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. Obbligo di consegna all'aderente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- b. Obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- c. Obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- d. Obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale dell'aderente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- e. Se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare l'aderente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- f. Obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto

Obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

AVVERTENZA: Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all' Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CONTRAENTE DELLA POLIZZA COLLETTIVA

Intermediario abilitato ad operare in Italia in regime di stabilimento:

- a) Claas Financial Services SAS.
- b) Intermediario assicurativo registrato in Francia.
- c) L'iscrizione dell'intermediario nel registro degli intermediari assicurativi del Paese di origine può essere verificata consultando il sito internet www.orias.fr.
- d) Numero di registrazione nel registro intermediari dello stato di origine: **07 025 984..**
- e) L'intermediario è soggetto alla vigilanza dell'Autorité De Controle Prudentiel (ACP) quale autorità competente per l'attività di intermediazione assicurativa nel paese di origine.
- f) Data di avvio dell'attività di intermediazione in Italia: **9 febbraio 2012.**
- g) Iscritto all'Elenco degli intermediari della Unione Europea al n. **UE00008196.**

Claas Financial Services SAS è un intermediario assicurativo francese autorizzato ad operare in Italia in regime stabilimento, che svolge attività di distribuzione assicurativa mediante stipulazione di contratti e/o convenzioni assicurative in forma collettiva per conto di singoli assicurati.

Gli estremi identificativi e di iscrizione sopra menzionati possono essere verificati consultando l'elenco annesso al registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attiva assicurativa svolta.

SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON L'ADERENTE

Persona fisica che entra in contatto con l'Aderente:

Nome e cognome	Massimo Sartorio
Persona che opera quale	Referente dell'intermediario
Numero e data iscrizione al RUI	E000226008 – [16 novembre 2007]
Sezione del RUI	E
Sede operativa e legale	Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano (MI)
Recapito telefonico	02 67 333 440
Indirizzo Pec	cfs@legalmail.it
Indirizzo mail	infoass-it@bnpparibas.com
Indirizzo internet	https://cfs.fineasy.it

Attività svolta per conto di:

Denominazione sociale	BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A.
Numero e data iscrizione al RUI	D000200522 - 7 settembre 2007
Sezione del registro	D

Sede operativa e legale	Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano (MI)
-------------------------	---

Si richiama l'attenzione circa il fatto che la documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa è stata anticipata via PEC dall'intermediario contraente.

SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

Claas Financial Services SAS offre alla propria clientela i prodotti assicurativi delle compagnie di assicurazione di seguito indicate con le quali, ha stipulato contratti e/o convenzioni assicurative in forma collettiva:

- Generali Italia S.p.A.;
- Allianz S.p.A.;
- Reale Mutua.

Sono e pubblicati sul sito internet dell'intermediario i seguenti elenchi:

1. l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari;
2. l'elenco degli obblighi di comportamento degli intermediari, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

In caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'aderente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1 che precede.

SEZIONE III – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI

- a) Gli Intermediari non detengono partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in nessuna delle imprese di assicurazione sopra citate o impresa controllante delle imprese di assicurazione sopra citate.
- b) Nessuna delle imprese di assicurazione o impresa controllante delle imprese di assicurazione sopra citate detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in BNP PARIBAS Leasing Solutions S.p.A..

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DELL'ADERENTE

- a) L'Aderente, ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo così come indicati nel documento di DIP aggiuntivo, di inoltrare reclamo per iscritto agli Intermediari, tramite raccomandata A/R, posta elettronica o PEC, ai recapiti indicati nella Sezione I del presente documento, in merito a violazioni degli obblighi di comportamento che gli Intermediari stessi sono tenuti ad osservare nei confronti degli Aderenti alle polizze assicurative.

Gli Intermediari, qualora opportuno, trasmettono tempestivamente alla compagnia assicurativa i reclami ricevuti, dandone contestuale notizia al reclamante.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 45 giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito: http://www.ivass.it/ivass cms/docs/F4923/guida_reclami.pdf.

In tutti i casi, il cliente dovrà allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

- b) Resta ferma la possibilità per il cliente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.
- c) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo che riguarda:
 - il comportamento della Compagnia o la violazione, da parte della stessa Compagnia, di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto della copertura assicurativa o sulla gestione dei sinistri), direttamente alla Compagnia, come anche indicato nel DIP aggiuntivo, ai recapiti presenti nel medesimo documento.
 - il Comportamento dell'Intermediario:
 - o indirizzo fisico:
Claas Financial Services SAS / Ufficio Reclami
Piazza Lina Bo Bardi, 3
20124, Milano
 - o e mail: bp1g_it_reclami@bnpparibas.com

ALLEGATO 4 Reg. IVASS N. 40 del 2 agosto 2018 - Claas Financial Services SAS
INFORMATIVA SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

AVVERTENZA: il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, **prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo**, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Claas Financial Services SAS (distributore proponente), iscritto nella sezione D del Registro unico degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi, in data **9 febbraio 2012**, con il n. **UE00008196**.

SEZIONE I – INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE

Gli estremi identificativi e di iscrizione possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Persona fisica che entra in contatto con l'Aderente:

Nome e cognome	Massimo Sartorio
Persona che opera quale	Referente dell'intermediario
Numero e data iscrizione al RUI	E000226008 – [16 novembre 2007]
Sezione del RUI	E

Attività svolta per conto di:

Denominazione sociale	BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A.
Numero e data iscrizione al RUI	D000200522 - 7 settembre 2007
Sezione del registro	D
Sede operativa e legale	Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano (MI)

Si richiama l'attenzione circa il fatto che la documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa è stata anticipata via PEC dall'intermediario contraente.

Claas Financial Services SAS è un intermediario assicurativo francese autorizzato ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi, che svolge attività di distribuzione assicurativa mediante stipulazione di contratti e/o convenzioni assicurative in forma collettiva per conto di singoli assicurati.

In conformità a quanto stabilito dall'art. 22, comma 10, del D. L. 18 ottobre 2012, n. 179 (c.d. "Decreto Cresci Italia") Claas Financial Services SAS ha stipulato con BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A. - intermediario assicurativo iscritto alla Sezione D del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - un accordo di collaborazione finalizzato alla gestione dei rapporti con gli assicurati.

In virtù di tale accordo BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A. è incaricata, tra le altre cose, di supportare i soggetti interessati ad aderire alle polizze collettive stipulate da Claas Financial Services SAS nel perfezionamento della documentazione contrattuale, nonché di prestare assistenza e consulenza nella fase di adesione e/o esecuzione del contratto assicurativo.

In virtù di quanto precede, anche ai sensi del ricordato art. 22, comma 10, del Decreto Cresci Italia, la presente informativa è resa sia con riferimento a Claas Financial Services SAS in quanto contraente della polizza collettiva - sia con riferimento a BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., in quanto soggetto che cura i rapporti con gli assicurati.

Si segnala inoltre che BNP PARIBAS Leasing Solutions S.p.A. ha rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 con AON Insurance and Reinsurance Brokers S.p.A.; iscritto nella sezione B del Registro unico degli intermediari assicurativi, con il n. B000117871.

Gli Intermediari offrono alla propria clientela i prodotti assicurativi delle compagnie di assicurazione di seguito indicate con le quali Claas Financial Services SAS ha stipulato contratti e/o convenzioni assicurative in forma collettiva:

- Generali Italia S.p.A.;
- Allianz S.p.A.;
- Reale Mutua

SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

Gli Intermediari non forniscono una consulenza ovvero una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto di assicurazione è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze di copertura assicurativa del contraente rispetto ad altri.

Gli Intermediari hanno adottato una "Politica dei conflitti d'interesse" con l'obiettivo di gestire l'eventuale conflitto d'interesse relativo alle attività di distribuzione dei prodotti assicurativi con lo scopo di garantire adeguate misure per assicurare che la distribuzione sia svolta in modo onesto, imparziale e professionale, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa europea e italiana in materia di distribuzione assicurativa.

Gli Intermediari distribuiscono contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non forniscono consulenze basate su un'analisi imparziale dei prodotti disponibili sul mercato.

Gli Intermediari dichiarano di distribuire le coperture assicurative riferite alle imprese elencate nella Sezione I del presente documento.

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

Claas Financial Services SAS percepisce direttamente dall'Aderente a titolo di remunerazione per l'attività di distribuzione svolta una componente rappresentata dal Costo annuo del Servizio Assicurativo pari al massimo al 60% del Costo totale (con una tolleranza di 1/2 punti percentuali in funzione dell'approssimazione) il cui ammontare esatto è ben specificato nella nota sottostante al prospetto di calcolo nel Modulo di Adesione.

Non sono previste altre tipologie di compenso: commissioni, altro tipo (compresi benefici economici) o combinazioni delle diverse tipologie.

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

Con riferimento al pagamento dei premi, si dichiara che è stata stipulata una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati con un minimo di euro 18.750,00.

Il pagamento del premio viene accreditato a Claas Financial Services SAS con le stesse modalità e periodicità previste nel contratto di locazione finanziaria per il pagamento del canone.