CLAAS FINANCIAL SERVICES - succursale di Milano – Sede Legale: 18, Rue Baudin 92300 Levallois-Perret (France)
Sede Secondaria: Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano (Italia) - Tel. 02673331
Codice Fiscale, P.IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 05768580960 - Capitale Sociale 44.624.768 EUR
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5671– ABI 03358 – CAB 01600

Foglio Informativo n. ***4*** *del* ***01/10/2026***

FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI FINANZIAMENTO AGEVOLATO A FAVORE DELLE PMI (NUOVA SABATINI TER) CON SERVIZIO "EASYPACK"

(le condizioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico)

1. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO: CLAAS FINANCIAL SERVICES SAS

Denominazione legale: Claas Financial Services SAS è la Succursale di Milano di Banca comunitaria
Sede legale: 18, Rue Baudin 92300 Levallois-Perret (France) **Sede amministrativa:** Piazza Lina Bo Bardi 3 - 20124 Milano
Numero di telefono: 02/673331

Iscritta nell'elenco generale con il n. 5671 e nell'elenco speciale tenuto dalla Banca d'Italia con il n. 03358.9, ABI 03358, CAB 01600.

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

(N.B.: Tali informazioni devono essere inserite nel caso in cui Claas Financial Services SAS *offra fuori sede i propri prodotti e si avvalga a tal fine di soggetti terzi.)*

Nome e cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente / Ragione Sociale: _____ Codice Fiscale: _____

Residenza Anagrafica / Sede legale ed amministrativa: _____

Qualifica _____ Estremi iscrizione in Albi _____ Elenchi/ R.E.A _____ Capitale sociale: _____

(N.B.:indicare dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il Cliente, ad esempio dipendente, promotore finanziario, agente in attività finanziaria, e iscrizione nell'albo degli agenti in attività finanziaria)

Numero di telefono:

Il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato compensi, costi ed oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

2. CHE COSA È UN CONTRATTO DI FINANZIAMENTO

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE DI FINANZIAMENTO – - Per Finanziamento si intende la concessione ad un soggetto richiedente ("Cliente"), da parte di un Istituto Finanziatore ("Concedente"), di una somma di denaro destinata all'acquisto di un bene, somma che dovrà essere rimborsata dal Cliente-Finanziato, mediante un certo numero di rate, comprensive di capitale ed interessi.

Un Finanziamento agevolato a favore delle PMI ai sensi della nuova Sabatini TER, è un finanziamento in euro a medio/lungo termine (durata non inferiore a 24 mesi e non superiore di norma a 60, incluso un periodo di preammortamento massimo di 12 mesi, finanziamento decorrente dalla data di stipula del contratto), da erogarsi in favore delle PMI. Ai sensi della Convenzione stipulata tra Cassa Depositi e Prestiti (CDP) - Associazione Bancaria Italiana (ABI) e Ministero per lo Sviluppo Economico (MISE) (di seguito "Convenzione") e dell'Addendum del 17 marzo 2016, il Concedente informa che il finanziamento viene erogato mediante l'utilizzo ESCLUSIVO di provvista propria o comunque derivante da fonte diversa da quella a valere sul plafond di provvista costituito presso la gestione separata della Cassa Depositi e Prestiti. Nell'eventualità venga utilizzata provvista proveniente da altra fonte (ad es. provvista BEI), l'impresa ne viene informata mediante applicazione al contratto di apposita appendice. Il Finanziamento, per importi da un minimo di 20.000,00 euro fino ad un massimo di 2.000.000,00 è destinato alle micro, piccole e medie imprese (PMI) che: (i) occupano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro, oppure il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro; (ii) operano in tutti i settori produttivi che rispondono ai requisiti previsti nella Convenzione, compresi agricoltura e pesca. Il Finanziamento è destinato all'acquisto di macchinari, impianti, beni strumentali d'impresa e attrezzature nuovi di fabbrica ad uso produttivo, nonché di hardware, software e tecnologie digitali, destinati a strutture operative già esistenti o da impiantare localizzate nel territorio nazionale. Il Finanziamento può coprire fino al 100% dell'investimento e può essere assistito dalla Garanzia del Fondo di Garanzia per le PMI ai sensi della Legge 662/96 attualmente gestita dal Fondo di Garanzia per le PMI fino alla misura massima prevista dalla normativa (80% dell'ammontare del Finanziamento). Il Finanziamento viene erogato in unica soluzione, al più tardi entro 30 giorni dalla stipula del contratto. A fronte del finanziamento è prevista la concessione, da parte del MISE direttamente alle PMI, di un'agevolazione sotto forma di un contributo pari all'ammontare complessivo degli interessi, calcolati sulla base di un piano di ammortamento convenzionale della durata di 5 anni al tasso del 2,75% annuo.

Il tasso di interesse del Finanziamento può essere fisso o variabile. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali, annuali. Il bene acquistato attraverso il Finanziamento deve essere utilizzato dal Cliente nell'ambito della sua attività imprenditoriale e/o professionale e/o commerciale e/o artigianale; il Cliente è tenuto a mantenere tale destinazione fino a totale estinzione delle proprie obbligazioni nei confronti del Concedente. È espressamente esclusa l'applicabilità al Finanziamento della disciplina del Credito ai Consumatori in quanto il Cliente può richiedere ed ottenere il Finanziamento esclusivamente nell'ambito della propria attività imprenditoriale e/o commerciale e/o artigianale e/o professionale. Su richiesta del Concedente, il Cliente, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, potrà rilasciare a propria cura e spese, a favore del Concedente medesimo, effetto cambiario diretto (pagherò), con scadenza in bianco, a garanzia della restituzione dell'importo finanziato e delle ulteriori somme dovute. In caso di inadempimento da parte del Cliente, il Concedente potrà completare la cambiale e porla in esecuzione per gli importi che gli risulteranno dovuti a qualsiasi titolo. L'operazione di Finanziamento può essere opzionalmente accompagnata dall'offerta di servizi aggiuntivi, quali la Polizza assicurativa sul bene (All Risks), stipulata dal Concedente in convenzione con primaria compagnia, per le cui condizioni si rimanda all'estratto allegato all'apposito modulo di sottoscrizione.

RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE - Sul piano contrattuale: il Cliente-Finanziato si impegna ad utilizzare le somme avute al solo scopo indicato sul contratto di Finanziamento, ovvero per l'acquisto del bene indicato nel medesimo contratto, e si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo periodico.
Sul piano economico-finanziario: i rischi sono connessi alla scelta del tasso di interesse. Se si tratta di Finanziamento a **tasso fisso**, rimangono fissi per tutta la durata del Finanziamento sia il tasso d'interesse sia l'importo delle singole rate. Il rischio di tale forma di Finanziamento, è dato, per il Cliente, dal non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato. Se si tratta di Finanziamento a **tasso variabile**, il rischio è rappresentato dalla possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso iniziale e conseguente variazione della rata.

3. PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) ***14,4100 %***

Esempio di finanziamento di € 100.000,00, di durata di 5 anni, al tasso fisso del **13,18 %** con pagamento in 60 rate mensili, e con spese di istruttoria pratica pari ad € 500,00.

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo

	VOCI	COSTI / IMPORTI
CARATTERSITICHE DELL'OPERAZIONE	**Importo massimo finanziabile**	Fino al 100% delle necessità finanziarie dell'azienda.
	Durata	Non inferiore a 18 mesi e non superiore, di norma, a 60 mesi
TASSI	**Tasso di interesse nominale annuo (TAN)**	Per l'intera durata del finanziamento. Se Tasso: "**Fisso**": nella misura massima del **22,0125 %** (comprensivo di spread). "**Variabile**": pari alla somma aritmetica delle seguenti misure: parametro di indicizzazione + spread max.
	Parametro di determinazione e Parametro di indicizzazione	"**Tasso Fisso**": determinato alla stipula del contratto. "**Tasso Variabile**": indicizzato alla variazione dell'EURIBOR UN MESE (E 1M)/TRE MESI (E 3M) /SEI MESI (E 6M), determinato alla stipula del contratto, con rata del finanziamento ad importo fisso per tutta la durata del contratto, ed adeguamento del corrispettivo da regolarsi mediante conguagli periodici. L'adeguamento del corrispettivo avverrà alla fine di ogni periodo considerato [a seconda del parametro prescelto: "trimestre solare" (E 1M); "trimestre contrattuale" (E 3M), (E 6M) - determinato con riferimento alla data di decorrenza del contratto-], secondo la seguente formula, (CR x GG x DT) / 36000 dove: CR = capitale residuo nel periodo considerato, così come risultante dal piano di ammortamento del contratto, in corrispondenza di ogni rata del finanziamento; GG = giorni di competenza della rata; DT = corrispondente alla differenza tra: - *se tasso indicizzato* ad "E 1M": i) la media aritmetica del Parametro di Indicizzazione del periodo considerato (base 365) e arrotondata nella misura massima del 0,5 superiore; ii) il valore del Parametro di Indicizzazione indicato sul contratto quale tasso di riferimento dell'operazione; - *se tasso indicizzato* ad "E 3M"/ "E 6M": i) la media aritmetica del Parametro di Indicizzazione del primo mese del periodo considerato (base 365) e arrotondata nella misura massima del 0,5 superiore; ii) il valore del Parametro di Indicizzazione indicato sul contratto quale tasso di riferimento dell'operazione. Quotazione del Parametro di Indicizzazione: rilevabile ogni giorno sul quotidiano il "Sole 24 Ore". In difetto di pubblicazione, si farà riferimento ad analoghe o sostitutive rilevazioni di altri organi ufficiali, individuati a cura della Società e tempestivamente comunicati al Cliente.
	Spread	non superiore al 9,58 %
	Tasso di mora	Euribor 3 mesi maggiorato di 5 punti percentuali. I relativi interessi decorreranno di pieno diritto, senza necessità di costituzione in mora, dal giorno in cui il pagamento è dovuto sino alla data dell'effettivo pagamento. Il Finanziato dovrà, inoltre, rimborsare alla Banca le spese legali e giudiziarie e gli altri costi sostenuti dalla Banca per il recupero del credito. Gli interessi di mora saranno conteggiati ed applicati comunque nel rispetto dei limiti di cui alla legge 7 marzo 1996, n. 108.
PIANO DI AMMORTAMENTO	**Tipo di ammortamento**	Progressivo Francese
	Tipologia di rata	Costante per l'intero periodo di rimborso, oppure con importi variabili (crescenti/decrescenti) a seconda delle esigenze espresse dal richiedente il finanziamento.
	Periodicità delle rate	mensili/trimestrali/semestrali/annuali, anticipate/posticipate
TEMPI DI EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO		30 **giorni**

Le spese, imposte e tasse derivanti dal contratto o dal bene al cui acquisto è finalizzato il Finanziamento, sono **ad esclusivo carico del Cliente**. Alla Società è riservata la facoltà di ottenere il rimborso dei seguenti oneri accessori, oltre al rimborso delle spese vive di volta in volta sostenute per l'espletamento dell'incarico. Tutti i corrispettivi indicati devono essere assoggettati ad I.V.A. di legge, ove applicabile. Gli importi massimi applicabili (I.V.A. esclusa) che il Cliente è tenuto a corrispondere sono riportati nella seguente tabella:

EASYPACK - il servizio "EasyPack" prevede, a fronte dell'importo massimo mensile di euro 10,00 più IVA, che sarà fatturato unitamente al canone con la stessa periodicità dello stesso, la possibilità di usufruire dei servizi valorizzati con la lettera "X" nella tabella sotto riportata alla colonna "EasyPack" senza ulteriori oneri aggiuntivi, se non ove espressamente previsto e nella misura ivi indicata. Il predetto servizio "EasyPack" vale per tutta la durata del contratto, fatta salva la possibilità di revoca, in qualunque momento, mediante invio di richiesta scritta via Raccomandata (o PEC: cfs@legalmail.it) a Claas Financial Services SAS, PIAZZA LINA BO BARDI 3, 20124 - MILANO, c.a. Servizio Clienti), che avrà efficacia 30 giorni dopo la data di ricezione. In caso di revoca, qualora il cliente richiedesse uno qualunque dei servizi originariamente elencati nella colonna "EasyPack", troveranno applicazione le commissioni , gli oneri e le spese indicati per singolo servizio.

Il servizio Easy Pack è parte integrante del presente prodotto nel caso in cui si sottoscriva un Finanziamento con "Easy pack".

	VOCI	COSTI / IMPORTI		Easypack
SERVIZIO EASYPACK	**Commissione "EASYPACK"**		10,00 €	
SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	**Commissione Istruttoria Pratica (apertura e perfezionamento pratica)**		3.000,00 €	
	Commissione Gestione Pratiche Agevolate		700,00 €	
GESTIONE DEL RAPPORTO	**Spese incasso**		10,00 €	**X**
EMISSIONE / COPIE DOCUMENTI	**Oneri Copie Documenti**		50,00 €	**X**
	Oneri Invio Piani di Ammortamento		50,00 €	**X**
	Commissione Dichiarazioni (Abbinamento bene/contratto, Decorrenza contratto, Regolarità pagamenti) – max 1 richiesta per tipologia di dichiarazione		50,00 €	**X**
	Oneri Invio Estratto Conto		50,00 € cad.	
	Spese Invio Dichiarazione Annuale di Trasparenza (solo forma cartacea)		3,00 €	
GESTIONE AMMINISTRATIVA/ FINANZIARIACONTRATTO (RICHIESTE DAL CLIENTE)	**Commissione Subentro - (Istruttoria / Perfezionamento) - (ove accordato)**	***Istruttoria***	***Perfezionamento***	***Solo Perfezionamento***
		500,00 €	500,00 €	**X**
	Commissione Modifica Dati Societari (Ragione Sociale, indirizzo, Partita IVA)		300,00 €	**X**
	Commissione Modifica Domiciliazione Bancaria		50,00 €	**X**
	Commissioni Modifiche Finanziarie (Istruttoria /Perfezionamento)	***Istruttoria***	***Perfezionamento***	***Solo Perfezionamento***
		500,00 €	500,00 €	**X**
ALTRE SPESE FUNZIONALI	**Servizi Assicurativi Bene (percentuale annua al lordo delle imposte -IVA esclusa-, su importo assicurato)**		10 %	
GESTIONE SERVIZI ASSICURATIVI	**Commissione Gestione Sinistri**		150,00 €	
	Commissione Gestione Modifiche Assicurative		300,00 €	
	Commissione Gestione Polizze Terze		500,00 €	
GESTIONE CHIUSURA PRATICA	**Commissione Gestione Estinzione Anticipata**		750,00 €	**X**
	Commissione Conteggio Estinzione Anticipata		750,00 €	
	Commissione di Estinzione Anticipata		1% del capitale finanziato e rimborsato anticipatamente	

CLAAS FINANCIAL SERVICES - succursale di Milano – Sede Legale: 18, Rue Baudin 92300 Levallois-Perret (France)
Sede Secondaria: Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano (Italia) - Tel. 02673331
Codice Fiscale, P.IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 05768580960 - Capitale Sociale 44.624.768 EUR
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5671– ABI 03358 – CAB 01600

GESTIONE RECUPERO CREDITI E PRECONTENZIOSO	**Commissione Gestioni Bancarie ed Amministrative per ogni Insoluto (fatte salve le maggiori spese ove documentabili)**	***Spese di Ripresentazione***	***Spese Amministrative***	
		100,00 €	100,00 €	
	Commissione Gestione Recupero per ogni Insoluto, a qualsiasi titolo dovuto (anche con l'intervento di agenzie esterne specializzate)	15% x insoluto con un minimo di 25,00 €		
	Commissione Gestione Richiamo Effetti (per singolo effetto)	250,00 €		
	Commissione Gestione Rilascio Dichiarazione Liberatoria	150,00 €		
	Commissione Gestioni Notarili per Autentiche Firma Liberatorie	200,00 €		
PENALE DI RISOLUZIONE (oltre agli interessi di mora e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore)	**Il danno è determinato dall'attualizzazione dei Ratei a scadere, attualizzati al Tasso Ufficiale di Riferimento BCE, maggiorati dell'importo indicato a lato nella colonna dei costi. Restano in ogni caso acquisiti dalla Concedente i Ratei già pagati, nonché quanto versato dal Cliente alla firma del Contratto**	200,00 €		

(*) Il servizio EasyPack ricomprende unicamente la commissione di "Perfezionamento" e NON anche la commissione di "Istruttoria", dovuta per l'intero.

- -

ULTIMA RILEVAZIONE DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

Data	Tasso Euribor 1 mese	Tasso Euribor 3 mesi	Tasso Euribor 6 mesi
01/10/2026	2,484 %	2,594%	2,817 %

Quotazione del Parametro di Indicizzazione: rilevabile ogni giorno sul quotidiano il "Sole 24 Ore". In difetto di pubblicazione, si farà riferimento ad analoghe o sostitutive rilevazioni di altri organi ufficiali, individuati a cura della Società e tempestivamente comunicati al Cliente.
Eventuali modifiche o sostituzioni dell'indice adottato ("Piano di Sostituzione" ex art. 3 D.lgs. del 7 dicembre 2023 n. 207 che ha modificato il D.lgs. del 1° settembre 1993, n. 385), determinate da variazione sostanziale o cessazione dello stesso, saranno comunicate entro trenta giorni dal verificarsi dell'evento, in forma scritta o altro supporto durevole, con facoltà per il cliente di recedere entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. L'aggiornamento del Piano di Sostituzione è comunicato dalla Concedente alla prima occasione utile o in ogni caso almeno una volta l'anno. Per consultare il Piano di Sostituzione è possibile accedere al sito web della Concedente.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento	Periodicità delle rate	Importo della rata per € 100.000,00 di capitale	Tasso
"13,18 %"	4 (anni)	Mensile	€ 2.691,46	Fisso
"12,07 %" (Euribor 1 mese al 01/10/2026 pari a 2,484 % + spread massimo al 9,58 %)	4 (anni)	Mensile	€ 2.636,59	Variabile
"12,18 %" (Euribor 3 mese al 01/10/2026 pari a 2,594% + spread massimo al 9,58 %)	4 (anni)	Mensile	€ 2.642,00	Variabile
"12,40 %" (Euribor 6 mese al 01/10/2026 pari a 2,817 % + spread massimo al 9,58 %)	4 (anni)	Mensile	€ 2.652,99	Variabile

RILEVAZIONE TASSI AI FINI DELL'USURA
(*in vigore dal **01/10/2026***)

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	14,4100 %
Tasso Soglia	22,0125 %

Il cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") anche presso la sede della società, sul cartello affisso ai sensi del comma 3 del medesimo articolo.

SERVIZI ACCESSORI – Il Finanziamento può, opzionalmente, essere accompagnato dall'offerta di una polizza assicurativa stipulata dal Concedente in convenzione con primaria compagnia per le cui condizioni si rimanda all'estratto allegato all'apposito modulo di sottoscrizione. Prima dell'adesione il Cliente sarà informato dei costi e dei contenuti della polizza e riceverà le informazioni previste dal Regolamento IVASS.

La tabella indica i costi massimi annuali (comprendenti il premio proposto dalla Compagnia convenzionata e inclusi gli oneri di intermediazione assicurativa spettanti al Concedente) a carico del cliente:

Polizza All Riks Strumentale	Importo massimo assicurabile: € 5.500.000 Costo massimo annuo al lordo delle imposte -IVA esclusa: 10 % dell'importo assicurato

PIANO DI SOSTITUZIONE - (ex art. 3 D.lgs. del 7 dicembre 2023 n. 207 che ha modificato il D.lgs. del 1° settembre 1993, n. 385) **–** La Concedente ha predisposto un Piano di Sostituzione qualora si rendesse necessario sostituire gli indici connessi ai tassi indicati nel presente Foglio Informativo. Eventuali modifiche o sostituzioni di detti indici, determinate da variazione sostanziale o cessazione degli stessi, saranno comunicate entro trenta giorni dal verificarsi dell'evento, in forma scritta o altro supporto durevole, con facoltà per il Cliente di recedere entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. L'aggiornamento del Piano di Sostituzione è comunicato dalla Concedente alla prima occasione utile o in ogni caso almeno una volta l'anno. Per consultare il Piano di Sostituzione è possibile accedere al sito web della Concedente.

4. ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

ESTINZIONE ANTICIPATA - E' facoltà del Cliente restituire anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento alle seguenti condizioni: **a)** corrispondere il capitale finanziato e rimborsato anticipatamente; **b)** saldare gli arretrati che fossero dovuti e le eventuali spese giudiziali, sebbene irripetibili, ed ogni altra somma di cui la Società fosse in credito; **c)** versare l'eventuale rateo degli interessi compresi nelle rate in corso; **d)** versare, per il capitale finanziato e rimborsato anticipatamente, una commissione stabilita in misura pari all'1% (uno per cento).

PORTABILITÀ DEL FINANZIAMENTO - Nei casi in cui il Cliente, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca o intermediario, il Cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, oneri, spese o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e

le garanzie del vecchio.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE - 30 giorni lavorativi.

RECLAMI – I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (n. tel.: 02.67333333) [modalità d'invio: via posta (Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano, c.a. Servizio Clienti), via mail (bplg_it_reclami@bnpparibas.com)]. La Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo, salvi i periodi di sospensione di legge. Se il Cliente non è soddisfatto (perché la risposta è stata - in tutto o in parte - negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca) o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, il Cliente può: consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; oppure consultare la Guida contenente le procedure e le condizioni concernenti il ricorso, disponibile presso la Banca. Il ricorso all'Ufficio Reclami o all'ABF non priva in ogni caso il Cliente del diritto di investire della controversia in qualunque momento l'Autorità Giudiziaria o un Organismo Conciliativo: a tal fine, in caso di controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Banca circa l'interpretazione e/o l'esecuzione del Contratto, ovvero avente con lo stesso attinenza qualsiasi, potrà essere attivato il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 171/2003 n. 5. A questo riguardo, la Banca aderisce al "Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR" con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure n° 54 (telefono 06674821 – Fax 0667482250 – e-mail: associazione@conciliatorebancario.it). Qualora sia previsto per legge quale condizione di procedibilità di una azione giudiziale il preventivo esperimento di una mediazione, la Banca ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che in relazione al contratto di finanziamento, l'esperimento preventivo del procedimento di mediazione avverrà dinanzi al Conciliatore Bancario. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

Legenda

- **Concedente:** è l'Intermediario creditore che eroga il finanziamento.
- **Cliente / Finanziato:** è il cliente debitore che è il beneficiario dell'erogazione.
- **Valuta:** è la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore.
- **Rata:** è il corrispettivo periodico del finanziamento.
- **Euribor:** è il tasso per depositi interbancari in euro calcolato dalla federazione bancaria europea alle ore 11 a.m. di Bruxelles. Il tasso è di norma pubblicato il giorno successivo su Il Sole 24 Ore.
- **Parametro Determinazione / Indicizzazione:** parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
- **Spread:** maggiorazione applicata ai parametri di determinazione o indicizzazione.
- **Tasso di mora:**è il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.
- **Quota capitale:** è la quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
- **TEGM (Tassi Effettivi Globali Medi):** esprime il tasso globale "medio" dell'operazione rilevato trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, che si avvale per la rilevazione della Banca d'Italia.
- **Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):** Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.
- **Tasso di interesse nominale annuo (TAN):** è il rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
- **Tassi soglia:** tasso soglia usurario dell'operazione determinato si sensi della L. n. 108/96;
- **Quota interessi:** è la quota della rata costituita dagli interessi maturati.